

	POLÍTICA	Código: PL-THN-GER-01 Revisión: 02 Hoja N°: 1/2
	<u>POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</u>	

En **TECHNOMA S.A.E.C.A.** nos comprometemos a proporcionar servicios técnicos orientados a la integración de Tecnologías y desarrollo de soluciones de alta calidad para nuestros clientes. Reconocemos que la información es un activo fundamental para el desarrollo sostenible de nuestras operaciones, por lo que contamos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que combina los principios de Calidad, Seguridad de la Información y Gestión de Servicios según las Normas ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 20000-1:2018, asegurando la protección de los activos informativos frente a la destrucción, divulgación, modificación o uso no autorizado.

Para lograr esto, la Alta Dirección de **TECHNOMA S.A.E.C.A.** se compromete a:

- Cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes mediante servicios eficientes.
- Garantizar la formación y desarrollo de nuestros colaboradores para que puedan contribuir al logro de los objetivos del SGI.
- Identificar y gestionar los riesgos asociados a la calidad, seguridad de la información y gestión de servicios, asegurando su confidencialidad, integridad, disponibilidad y continuidad operativa.
- Aprobar objetivos de calidad, seguridad de la información y gestión de servicios, alineados con las estrategias del negocio y el alcance del Sistema de Gestión Integrado.
- Facilitar recursos adecuados para la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integrado.
- Garantizar la planificación, diseño, transición, operación y mejora continua de los servicios, asegurando consistencia y valor para el cliente.
- Promover la concienciación y la responsabilidad sobre la seguridad de la información en todos los niveles de la organización, asegurando el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y reglamentarias aplicables.
- Garantizar la disponibilidad, capacidad y continuidad de los servicios, gestionando eficazmente los acuerdos de nivel de servicio (SLA).
- Fomentar una cultura de mejora continua en todos los procesos organizacionales y promoviendo un entorno de trabajo basado en la confianza, la transparencia y el cumplimiento.